

INFORMAZIONI PERSONALI

Federica Santoro

 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
Data di nascita [REDACTED]

DICHIARAZIONI PERSONALI

Laureata con buone capacità comunicative, sviluppate in esperienze lavorative che prevedevano il costante contatto con il pubblico. Cerco una nuova occupazione, nella quale sia centrale l'attività di assistenza e attenzione all'utente.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

21 Mag. 18–4 Gen. 19

Segretaria amministrativa
SIA Group srl, Grottaglie (TA)

- Accoglienza, assistenza e gestione della clientela;
- Gestione degli appuntamenti e dei contatti;
- Gestione di telefonate e posta elettronica;
- Redazione della documentazione richiesta dal cliente;
- Attività di tenuta ed aggiornamento di archivi e banche dati.

8 Gen. 18–23 Mar. 18

Produttore di III Gruppo
Generali Italia spa, Grottaglie (TA)

- Attività di supporto all'azione di agenti e subagenti;
- Studio approfondito dei prodotti assicurativi;
- Attività commerciale di ricerca nuovi clienti;
- Redazione ed archiviazione di preventivi e contratti di polizza.

30 Set. 15–30 Set. 17

Praticante Avvocato
Studio Legale Elisabetta Galoppa, Grottaglie (TA)

- Analisi e trattazione di questioni giuridiche inerenti l'ambito del diritto civile e penale e svolgimento di ricerche giuridiche finalizzate al loro approfondimento;
- Attività di segreteria in studio per gestione di appuntamenti ed audizioni;
- Supporto nella formazione ed archiviazione fascicoli clienti;
- Assistenza nell'attività di redazione di atti; assistenza alle procedure di mediazione e alle udienze civili e penali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ott. 19

Attestato di qualifica di Steward abilitato ai servizi di cui al D.M. 28
luglio 2011
Planet Work s.a.s.

Feb. 19–Mar. 19

Corso di formazione per Operatore di CAF e Patronato
Talenform spa

- Gen. 18–Feb. 18 **Corso di formazione per Nuovi Intermediari Assicurativi**
Generali Group
- Dic. 16–Apr. 17 **Corso di formazione per Assistente Giudiziario**
Associazione Giuridica Juris
- Feb. 16–Dic. 16 **Scuola di Formazione Forense**
Fondazione Scuola Forense - Ordine degli Avvocati di Taranto
- Lug. 15 **Laurea Magistrale in Giurisprudenza - votazione 110/110L**
Università del Salento
- Lug. 06 **Diploma di Maturità Scientifica - votazione 100/100**
Liceo Scientifico G. Moscati, Grottaglie (TA)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **italiano**

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative **Buone competenze relazionali e comunicative, acquisite nelle esperienze lavorative. Predisposizione allo svolgimento di attività a contatto col pubblico. Sempre orientata all'ascolto e alla soddisfazione del cliente, con educazione e gentilezza. Atteggiamento positivo e spirito di adattamento.**

Competenze organizzative e gestionali **Capacità di organizzazione autonoma del lavoro, attraverso una gestione proficua dei tempi e la individuazione delle attività da svolgere in via prioritaria. Precisione e attenzione ai dettagli nello svolgimento delle proprie mansioni.**

Competenze professionali **Redazione di documenti e lettere formali. Corretto utilizzo della modulistica per la raccolta di dati sensibili. Conoscenza e capacità di applicazione delle leggi sulla protezione della privacy. Competenze di base nella redazione del 730 e nel calcolo della pensione. Capacità di avviare e seguire pratiche ai fini previdenziali tramite siti internet istituzionali (sito INPS, Anpa, Sistema Puglia).**

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida **B**

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

