

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Annicchiarico Antonella  
Indirizzo - 74023 Grottaglie (TA)  
Telefono  
Cell. 3475860906  
E-mail kianni0910@libero.it  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Tipo di impiego  
Impiegata presso un negozio d'abbigliamento.  
Partecipazione a fiere e congressi con mansione di hostess.  
Attività di stage presso alcune strutture ricettive (reception, animazione, ecc).  
Centralinista presso un call center.  
Baby sitter  
Cassiera
- Responsabilità  
Saper stare a contatto con la clientela.  
Avere una buona influenza sul cliente.  
Metterli a completa disposizione del datore di lavoro e del cliente.  
Soddisfare con professionalità e competenza il cliente ottimizzando tutte le risorse necessarie per il raggiungimento dell'obiettivo richiesto.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da - a) 01/12/2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI LECCE  
Laurea in Traduzione e Interpretariato  
Inglese e Francese  
Dottoranda in Traduzione e Interpretariato  
94 /110e lode
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da - a) 04/07/2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione I.I.S. "DON MILANI-PERTINI"
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Diploma di Tecnico dei Servizi Turistici
- Livello nella classificazione Voto 100/100

nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

30/06/2002

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

I.I.S. "DON MILANI-PERTINI"

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

Operatore Gestione Turistica

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Voto 90/100

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

MADRE LINGUA

Italiano

ALTRA LINGUA

Inglese e Francese

• Capacità di lettura

Buona

• Capacità di scrittura

Buona

• Capacità di espressione orale

Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Buona la relazione e l'inserimento in qualsiasi contesto, l'integrazione e lo scambio di idee ed opinioni su argomenti di vario genere. Tali competenze rispecchiano la mia personalità e sono state arricchite nel corso delle esperienze scolastiche.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Buona la capacità d'organizzazione, visione e sintesi, acquisite durante gli studi.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Discreta la conoscenza dei principali applicativi informatici più diffusi (Word, Excel, Power Point, Access, sistemi di navigazione Web, ecc...).

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Buona la competenza delle varie attività creative, culturali e linguistiche acquisite e perfezionate durante gli studi universitari.

ESPERIENZE ALL'ESTERO

Inghilterra ( corso di lingua Inglese durante una vacanza-studio riconosciuto dalla Oxford Brookes University)

Francia ( stage di lingua Francese riconosciuto dall'Istituto Alliance Française)

PATENTE

B