MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE AGID

Allegato 2 alle Linee Guida sull'Accessibilità degli Strumenti Informatici

Trasparenza amministrativa PA33

Informazioni Documento [V. 05]

Data:	29 ottobre 2026 (prima versione: 15 settembre 2025)
Breve descrizione:	Sistema di Trasparenza Amministrativa - Applicazione web multi-tenant per la conformità alla trasparenza delle pubbliche amministrazioni italiane (D.Lgs 33/2013). Integrazione Bootstrap Italia, oltre 35 sezioni trasparenza, menu accessibile con ARIA TreeView Pattern, conformità WCAG 2.1 AA completa.
Metodologia di valutazione:	Analisi tecnica del codice sorgente, testing manuale delle funzionalità, verifica automatica con strumenti di accessibilità, validazione W3C
Standard applicabili:	• WCAG 2.1 Livello AA (Sì) • UNI EN 301549:2018 (Sì) • Linee Guida AgID per l'Accessibilità
Responsabile compilazione:	Team Sviluppo - Analisi Accessibilità

Requisiti tecnici di accessibilità

Standard utilizzato	Livello di conformità	Note
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/	Livello AA	Le pagine della piattaforma soddisfano i criteri applicabili della sezione «1. Web». L'intestazione e il piè di pagina presi dal sito dell'ente, dove l'ente li mostra, sono contenuto del suo sito e restano fuori dalla valutazione (vedi il riepilogo).
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/	Livello AA	Come sopra: vedi il riepilogo.
La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi UNI EN 301549:2018	Sì	Capitolo 9 (Web) come sopra; capitoli 5 e 12 nelle sezioni 4 e 7. I criteri 12.2.2–12.2.4 sono soddisfatti per l'ente la cui dichiarazione pubblica un recapito per le segnalazioni di accessibilità: quello dedicato che l'ente ha registrato o, in sua assenza, l'email generale dell'ente.

Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

1. Web

> **Perimetro delle verifiche.** Il sito può essere servito con il tema grafico *predefinito* o con un tema grafico proprio dell'ente.
>
> Due limiti vanno dichiarati, perché un ente che firma questa dichiarazione ha diritto di sapere dove finisce la misura:
>
> - **Colori configurabili per ente.** Il colore primario, quello dell'intestazione e quello del testo dell'intestazione sono impostabili per singolo ente. Le verifiche di contrasto riguardano la tavolozza di base: una combinazione scelta da un ente può ricadere fuori dalla conformità senza che nulla lo segnali. L'indicatore di focus invece usa valori fissi, proprio per non dipendere da quella scelta.
> - **Risorse servite da domini esterni.** Un tema grafico proprio dell'ente può caricare fogli di stile e script dal sito istituzionale dell'ente. Quel materiale non è nel nostro controllo e può cambiare senza alcun rilascio da parte nostra: le verifiche riguardano il codice che scriviamo e serviamo noi.

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella sezione "Documenti non Web".

Criterio	Conformità
1.1.1 Contenuti non testuali (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1	**Soddisfatto**
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1	**Non applicabile**
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2	**Non applicabile**

Criterio	Conformità
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3	**Non applicabile**
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4	**Non applicabile**
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5	**Non applicabile**
1.3.1 Informazioni e correlazioni (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1	**Soddisfatto**
1.3.2 Sequenza significativa (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2	**Soddisfatto**
1.3.3 Caratteristiche sensoriali (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3	**Soddisfatto**
1.3.4 Orientamento (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4	**Soddisfatto**
1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5	**Non applicabile**
1.4.1 Uso del colore (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1	**Soddisfatto**
1.4.2 Controllo del sonoro (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2	**Non applicabile**
1.4.3 Contrasto minimo (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3	**Soddisfatto**

Criterio	Conformità
1.4.4 Ridimensionamento del testo (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4	**Soddisfatto**
1.4.5 Immagini di testo (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5	**Soddisfatto**
1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10	**Soddisfatto**
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11	**Soddisfatto**
1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12	**Soddisfatto**
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13	**Soddisfatto**
2.1.1 Tastiera (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1	**Soddisfatto**
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2	**Soddisfatto**
2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4	**Soddisfatto**
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1	**Non applicabile**
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2	**Non applicabile**

Criterio	Conformità
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1	**Soddisfatto**
2.4.1 Salto di blocchi (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1	**Soddisfatto**
2.4.2 Titolazione della pagina (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2	**Soddisfatto**
2.4.3 Ordine del focus (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3	**Soddisfatto**
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4	**Soddisfatto**
2.4.5 Differenti modalità (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5	**Soddisfatto**
2.4.6 Intestazioni ed etichette (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6	**Soddisfatto**
2.4.7 Focus visibile (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7	**Soddisfatto**
2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1	**Soddisfatto**
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2	**Soddisfatto**
2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3	**Soddisfatto**

Criterio	Conformità
2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4	**Non applicabile**
3.1.1 Lingua della pagina (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1	**Soddisfatto**
3.1.2 Parti in lingua (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2	**Soddisfatto**
3.2.1 Al Focus (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1	**Soddisfatto**
3.2.2 All'input (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2	**Soddisfatto**
3.2.3 Navigazione coerente (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3	**Soddisfatto**
3.2.4 Identificazione coerente (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4	**Soddisfatto**
3.3.1 Identificazione di errori (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1	**Soddisfatto**
3.3.2 Etichette o istruzioni (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2	**Soddisfatto**
3.3.3 Suggerimenti per gli errori (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3	**Soddisfatto**
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (livello AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4	**Non applicabile**

Criterio	Conformità
4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1	**Soddisfatto**
4.1.2 Nome, ruolo, valore (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2	**Soddisfatto**
4.1.3 Messaggi di stato (livello AA WCAG 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3	**Soddisfatto**

2. Documenti non Web

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

Criterio	Conformità
10.0 Generale (informativa)	**Non applicabile**
10.1.1.1 Contenuto non testuale	**Non applicabile**
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	**Non applicabile**
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	**Non applicabile**
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	**Non applicabile**
10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	**Non applicabile**
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	**Non applicabile**
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	**Non applicabile**
10.1.3.2 Sequenza significativa	**Non applicabile**
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	**Non applicabile**
10.1.3.4 Orientamento	**Non applicabile**
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	**Non applicabile**
10.1.4.1 Uso del colore	**Non applicabile**
10.1.4.2 Controllo del sonoro	**Non applicabile**

Criterio	Conformità
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non applicabile
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non applicabile
10.1.4.5 Immagini di testo	Non applicabile
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile
10.2.1.1 Tastiera	Non applicabile
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non applicabile
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile
10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile
10.2.4.2 Titolazione del documento	Non applicabile
10.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non applicabile
10.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile

Criterio	Conformità
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile
10.2.5.3 Etichette nel nome	Non applicabile
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile
10.3.1.1 Lingua del documento	Non applicabile
10.3.1.2 Parti in lingua	Non applicabile
10.3.2.1 Al focus	Non applicabile
10.3.2.2 All'input	Non applicabile
10.3.3.1 Identificazione di errori	Non applicabile
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non applicabile
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non applicabile
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non applicabile
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non applicabile
10.4.1.3 Messaggi di stato	Non applicabile
10.5 Posizionamento sottotitoli	Non applicabile
10.6 Temporizzazione della descrizione audio	Non applicabile

3. Applicazioni mobili

Criteri relativi alle applicazioni software mobili, incluse le web app responsive.

Criterio	Conformità
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	**Non applicabile**
5.3 Biometrica	**Non applicabile**
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	**Non applicabile**
5.5.1 Modalità d'uso	**Non applicabile**
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	**Non applicabile**
5.6.1 Stato tattile o uditivo	**Non applicabile**
5.6.2 Stato visivo	**Non applicabile**
5.7 Ripetizione tasti	**Non applicabile**
5.8 Accettazione del doppio tasto	**Non applicabile**
5.9 Azioni simultanee dell'utente	**Non applicabile**
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	**Non applicabile**
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	**Non applicabile**
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	**Non applicabile**
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile	**Non applicabile**

Criterio	Conformità
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non applicabile
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale	Non applicabile
6.3 Identificazione delle chiamate	Non applicabile
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce	Non applicabile
6.5.2 Risoluzione	Non applicabile
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non applicabile
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli	Non applicabile
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio	Non applicabile
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio	Non applicabile
7.2.3 Conservazione della descrizione audio	Non applicabile
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio	Non applicabile
10.1.1.1 Contenuto non testuale	Non applicabile
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	Non applicabile

Criterio	Conformità
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	Non applicabile
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non applicabile
10.1.3.2 Sequenza significativa	Non applicabile
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non applicabile
10.1.3.4 Orientamento	Non applicabile
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Non applicabile
10.1.4.1 Uso del colore	Non applicabile
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non applicabile
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non applicabile
10.1.4.5 Immagini di testo	Non applicabile
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile

Criterio	Conformità
10.2.1.1 Tastiera	Non applicabile
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non applicabile
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi	Non applicabile
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile
10.2.4.2 Titolazione del documento	Non applicabile
10.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non applicabile
10.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile
10.2.5.3 Etichette nel nome	Non applicabile
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile
10.3.1.1 Lingua del documento	Non applicabile
10.3.1.2 Parti in lingua	Non applicabile
10.3.2.1 Al focus	Non applicabile

Criterio	Conformità
10.3.2.2 All'input	Non applicabile
10.3.3.1 Identificazione di errori	Non applicabile
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non applicabile
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non applicabile
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non applicabile
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non applicabile
10.4.1.3 Messaggi di stato	Non applicabile
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)	Non applicabile
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)	Non applicabile
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)	Non applicabile
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)	Non applicabile
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati	Non applicabile
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)	Non applicabile
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)	Non applicabile
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile

Criterio	Conformità
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni	Non applicabile
11.1.3.2.1 Sequenza significativa	Non applicabile
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non applicabile
11.1.3.4 Orientamento	Non applicabile
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)	Non applicabile
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)	Non applicabile
11.1.4.1 Uso del colore	Non applicabile
11.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non applicabile
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)	Non applicabile
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)	Non applicabile
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)	Non applicabile
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile
11.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile

Criterio	Conformità
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	Non applicabile
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)	Non applicabile
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non applicabile
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)	Non applicabile
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)	Non applicabile
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile
11.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non applicabile
11.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile
11.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile

4. Generici

Criteri generici applicabili a diverse tipologie di ICT.

Criterio	Conformità
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità Condizione: Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate	**Soddisfatto**
5.3 Biometrica Condizione: Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche	**Non applicabile**
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione Condizione: Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni	**Soddisfatto**
5.5.1 Modalità d'uso Condizione: Laddove l'ICT ha parti utilizzabili	**Non applicabile**
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili Condizione: Laddove l'ICT ha parti utilizzabili	**Non applicabile**
5.6.1 Stato tattile o uditivo Condizione: Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione	**Non applicabile**
5.6.2 Stato visivo Condizione: Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione	**Non applicabile**
5.7 Ripetizione tasti Condizione: Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione	**Non applicabile**

Criterio	Conformità
tasti che non può essere disattivata	
5.8 Accettazione del doppio tasto Condizione: Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica	**Non applicabile**
5.9 Azioni simultanee dell'utente Condizione: Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento	**Soddisfatto**

5. ICT con comunicazione bidirezionale

Criteri per ICT che supportano comunicazione vocale bidirezionale.

Criterio	Conformità
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	**Non applicabile**
6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)	**Non applicabile**
6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale	**Non applicabile**
6.2.3 Interoperabilità	**Non applicabile**
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale	**Non applicabile**
6.3 Identificazione del chiamante	**Non applicabile**
6.5.2 Risoluzione elemento a)	**Non applicabile**
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)	**Non applicabile**

6. ICT con funzionalità video

Criteri per ICT con capacità video.

Criterio	Conformità
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli	**Non applicabile**
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	**Non applicabile**
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	**Non applicabile**
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio	**Non applicabile**
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio	**Non applicabile**
7.2.3 Conservazione della descrizione audio	**Non applicabile**
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio	**Non applicabile**

7. Documentazione e servizi a supporto

Criteri per la documentazione e i servizi di supporto.

Criterio	Conformità
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità	**Soddisfatto**
12.1.2 Documentazione accessibile	**Soddisfatto**
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità	**Soddisfatto**
12.2.3 Comunicazione effettiva	**Soddisfatto**
12.2.4 Documentazione accessibile	**Soddisfatto**

8. Ulteriori funzioni di accessibilità

Funzioni aggiuntive di accessibilità.

Criterio	Conformità
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	**Non applicabile**
11.7 Preferenze utente	**Non applicabile**
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità (ripetuto)	**Non applicabile**

9. Hardware

Criteri per hardware fisico (non applicabili a software web).

Criterio	Conformità
8.1.1 Requisiti generici	**Non applicabile**
8.1.2 Connessioni standard	**Non applicabile**
8.1.3 Colore	**Non applicabile**
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale	**Non applicabile**
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale	**Non applicabile**
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa	**Non applicabile**
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless	**Non applicabile**
8.3.1 Generalità (informativa)	**Non applicabile**
8.3.2.1 Cambio di livello	**Non applicabile**
8.3.2.2 Superficie libera o area operativa	**Non applicabile**
8.3.2.3.1 Generalità	**Non applicabile**
8.3.2.3.2 Approccio frontale	**Non applicabile**
8.3.2.3.3 Approccio laterale	**Non applicabile**
8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi	**Non applicabile**
8.3.2.5 Spazio per piedi	**Non applicabile**

Criterio	Conformità
8.3.2.6 Spazio per ginocchia	Non applicabile
8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito	Non applicabile
8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito	Non applicabile
8.3.3.1.3.1 Superficie libera	Non applicabile
8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm)	Non applicabile
8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm)	Non applicabile
8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito	Non applicabile
8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito	Non applicabile
8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm)	Non applicabile
8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm)	Non applicabile
8.3.4 Visibilità	Non applicabile
8.3.5 Istruzioni di installazione	Non applicabile
8.4.1 Tasti numerici	Non applicabile
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie	Non applicabile
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale	Non applicabile

10. Software

Criteri specifici per il software con interfaccia utente.

Criterio	Conformità
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)	**Non applicabile**
11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)	**Non applicabile**
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)	**Non applicabile**
11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)	**Non applicabile**
11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)	**Non applicabile**
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	**Non applicabile**
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	**Non applicabile**
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)	**Non applicabile**
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)	**Non applicabile**
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	**Non applicabile**
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)	**Non applicabile**

Criterio	Conformità
11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)	Non applicabile
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)	Non applicabile
11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)	Non applicabile
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non applicabile
11.1.3.4 Orientamento	Non applicabile
11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Non applicabile
11.1.4.1 Uso del colore	Non applicabile
11.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	Non applicabile
11.1.4.4 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)	Non applicabile
11.1.4.5 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)	Non applicabile
11.1.4.6 Immagini di testo (funzionalità aperta)	Non applicabile
11.1.4.7 Immagini di testo (funzionalità chiusa)	Non applicabile
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile
11.1.4.12 Spaziatura del testo	Non applicabile

Criterio	Conformità
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile
11.2.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	Non applicabile
11.2.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)	Non applicabile
11.2.1.3 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non applicabile
11.2.1.4 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)	Non applicabile
11.2.1.5 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)	Non applicabile
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile
11.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non applicabile
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non applicabile
11.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile
11.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile
11.2.5.3 Etichetta nel nome	Non applicabile
11.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile
11.3.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)	Non applicabile

Criterio	Conformità
11.3.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)	Non applicabile
11.3.2.1 Al focus	Non applicabile
11.3.2.2 All'input	Non applicabile
11.3.3.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)	Non applicabile
11.3.3.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)	Non applicabile
11.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non applicabile
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non applicabile
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile
11.4.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)	Non applicabile
11.4.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)	Non applicabile
11.4.1.3 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)	Non applicabile
11.4.1.4 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)	Non applicabile
11.5.1 Funzionalità chiusa	Non applicabile
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente	Non applicabile
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive	Non applicabile
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità	Non applicabile

Criterio	Conformità
11.5.2.4 Tecnologia assistiva	Non applicabile
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto	Non applicabile
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni	Non applicabile
11.5.2.7 Valori	Non applicabile
11.5.2.8 Relazioni etichetta	Non applicabile
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio	Non applicabile
11.5.2.10 Testo	Non applicabile
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili	Non applicabile
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili	Non applicabile
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione	Non applicabile
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione	Non applicabile
11.5.2.15 Notifica delle modifiche	Non applicabile
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà	Non applicabile
11.5.2.17 Modifica di valori e testo	Non applicabile
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile

Criterio	Conformità
11.7 Preferenze utente	**Non applicabile**
11.8.1 Tecnologia del contenuto	**Non applicabile**
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile	**Non applicabile**
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità	**Non applicabile**
11.8.4 Suggerimenti di riparazione	**Non applicabile**
11.8.5 Modelli	**Non applicabile**

Riepilogo Conformità

47
Criteri Soddisfatti

0
Criteri Non Soddisfatti

312
Criteri Non Applicabili

Sì
Conformità WCAG 2.1 AA

Un criterio è dichiarato soddisfatto solo se una verifica documentata lo sostiene: verifiche automatiche sul codice e misure in browser sul sito in funzione. Tutti i criteri della sezione «1. Web», quella che descrive il sito, sono soddisfatti o non applicabili; lo sono anche i criteri generici della sezione 4 e quelli della sezione 7 (documentazione e servizi di supporto). Le sezioni 2, 3, 5, 6, 8, 9 e 10 non si applicano: il servizio è un sito web, senza applicazioni mobili, hardware o software da installare, e i documenti pubblicati sono prodotti dagli enti.

Condizione per ente:

- **Recapito per le segnalazioni (12.2.2, 12.2.3, 12.2.4):** la dichiarazione di ogni ente pubblica il recapito dedicato che l'ente ha registrato nel sistema di gestione; in sua assenza pubblica il recapito generale dell'ente (la sua email, purché non sia una casella PEC, che può rifiutare i messaggi da un'email ordinaria). Per l'ente che non ha né l'uno né un'email valida che non sia una PEC la sezione «Feedback e informazioni di contatto» non c'è, e la sua dichiarazione dichiara questi tre criteri non soddisfatti e il sito parzialmente conforme.
- **Guida alle funzioni di accessibilità (12.1.1):** si raggiunge dalla dichiarazione del sito. L'ente che ha registrato una propria dichiarazione, pubblicata altrove e collegata dal sito al posto di questa, documenta le funzioni da quella.

Contenuti fuori dalla valutazione:

- **Intestazione e piè di pagina presi dal sito dell'ente:** dove l'ente li ha configurati, sono contenuto del suo sito istituzionale e ne seguono l'accessibilità. Non rientrano nei criteri della sezione «1. Web», che descrivono le pagine della piattaforma, e le verifiche sono state fatte con l'intestazione e il piè di pagina predefiniti.
- **Contenuti degli enti:** documenti, testi e immagini pubblicati dagli enti.

Limiti della verifica:

- **Tecnologie assistive:** nessuna prova con lettori di schermo o altri ausili; l'albero di accessibilità è quello del browser.

Conclusione

Il sistema è conforme ai requisiti di accessibilità previsti dalle Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici, dalle WCAG 2.1 livello AA e dalla norma UNI EN 301549, alla condizione per ente e nei limiti elencati nel riepilogo.

Cosa è verificato, e come:

- Sul codice, con verifiche automatiche a ogni modifica: titoli, titolo di ogni pagina, nome accessibile dei controlli, etichetta visibile contenuta nel nome, tastiera, gesti, animazioni, orientamento, zoom e cambi di contesto, indicatore del focus, bordi dei controlli, collegamento «Salta al contenuto», landmark principale, errori dei filtri per data, logo dell'ente, guida alle funzioni, azioni simultanee, recapito per le segnalazioni, struttura del PDF.
- In un browser, sul sito in funzione: contrasto e tastiera, struttura, nomi, larghezze e zoom, spaziatura del testo, passaggio del mouse e prevedibilità.

Limiti della valutazione:

Le misure in browser sono fatte con un browser automatico e l'albero di accessibilità che espone: non sostituiscono la prova con un lettore di schermo. I documenti pubblicati dagli enti (allegati), i loro testi e le parti del loro sito istituzionale mostrate nelle pagine non rientrano in questa valutazione.

> **Data valutazione:** 29 ottobre 2026 (prima versione: 15 settembre 2025)
>
> **Versione sistema:** Sistema Trasparenza Amministrativa - .NET 8.0
>
> **Standard applicati:** WCAG 2.1 AA, UNI EN 301549:2018

> **Risultato: CONFORME** (parzialmente conforme per l’ente senza un recapito per le segnalazioni di accessibilità, né dedicato né generale)